

# Francesca Tonelli



**+39 347 65 67 688**

fra.tonelli@gmail.com



Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003

## Competenze personali

Sono una persona **orientata al risultato**, in grado di **gestire in modo autonomo più attività diversificate** contemporaneamente. In ambito sanitario, ho sviluppato **un forte senso delle priorità** e della **gestione delle tempistiche**. Nella ristorazione ho consolidato il mio **orientamento al servizio e all'accoglienza** e la capacità di **gestire una clientela eterogenea** ed esigente.

## Esperienze professionali

Bar "La Mela Stregata" di Loris Tonelli

### **Barista con mansioni contabili**

da novembre 2014  
a oggi

Il locale è un'attività di famiglia e si trova in prossimità del Palazzo di Giustizia con una clientela composta prevalentemente da professionisti. Oltre al servizio, mi occupo del controllo di ordini e fatture, nonché degli aspetti fiscali e commerciali.

Studio Medico Specialistico (gnotologia) e Dentistico del Dott Aldo Zecca

### **Assistente alla poltrona e impiegata di studio medico**

da febbraio 2005  
a ottobre 2014

Seppure senza diploma formale in questo ambito, mi sono occupata a soddisfazione del mio datore di lavoro dell'accoglienza dei pazienti, dell'assistenza alla poltrona e della sterilizzazione degli strumenti. Ho inoltre svolto mansioni quali la gestione dell'agenda, delle cartelle cliniche dei pazienti e la preparazione di documentazione, come ricette e consensi informati.

## Competenze tecnico-professionali

- Buona padronanza del **pacchetto Office** e ottima conoscenza di applicativi per la gestione di **cartelle cliniche digitali**, per **radiografie digitali e fotografia dentale**.
- Conoscenza dei principali **strumenti di studio e relativa manutenzione** (elettrobisturi, miscelatori di compositi, lampade di sbiancamento ecc.).
- Acquisita **autonomia nella corrispondenza commerciale** (comunicazioni legali, aspetti contabili e di bilancio, contratti immobiliari).
- Patente tipo B e **automunita**.

**Nata il** 20 giugno 1985 ● **Residente in** via al Muc 55 ● 23010 Berbenno di Valtellina